

ДОГОВОР-ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА с ООО "Ломбард НАДО"

по оказанию услуг приема и обработки безналичных платежей

Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард НАДО», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Арзуманова Юрия Владимировича, действующей на основании устава, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить договор оказания услуг по приему и обработке безналичных платежей Клиента по оплате процентов по договорам займа заключенным между Исполнителем и Клиентом (далее «Договор») на указанных в настоящей публичной оферте (далее «Публичная оферта») условиях. Исполнитель и Клиент, каждый в отдельности именуется «Сторона», а совместно «Стороны».

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Ломбард-НАДО», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг по приему и обработке безналичных платежей Клиента по оплате процентов по договорам займа заключенным между Исполнителем и Клиентом.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и осуществление оплаты в порядке установленном настоящей офертой, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты становится «Клиентом» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «Исполнитель» и «Клиент» совместно – «Сторонами» Договора публичной оферты.

1.3. В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данного Договора публичной оферты. В случае несогласия с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам позвонить по указанным телефонам на данном сайте, для получения дополнительной информации или отказаться от заключения Договора публичной оферты и использования услуг Исполнителя.

2. Основные понятия, используемые в целях настоящего Договора публичной оферты

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта – настоящий документ «Договор публичной оферты», размещенный в сети Интернет по адресу <https://lombardnado.ru/>

Договор публичной оферты – публичный договор о предоставлении услуг по приему и обработке безналичных платежей Клиента по оплате процентов по договорам займа заключенным между Исполнителем и Клиентом, который заключается на основании акцепта оферты между Исполнителем и Клиентом. Все приложения к данному Договору публичной оферты являются его неотъемлемой частью.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие условий данного Договора публичной оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты. Принятие условий Оферты формирует Договор публичной оферты.

Клиент – лицо (физическое), осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся, таким образом, потребителем услуг, которые предоставляет Исполнитель по заключенному Договору публичной оферты.

Исполнитель – ООО «Ломбард НАДО», предоставляющее услуги по приему и обработке безналичных платежей Клиента по оплате процентов по договорам займа заключенным между Исполнителем и Клиентом.

Участники расчетов – организации и частные предприниматели обладающие программно-техническим комплексом, осуществляющие прием и отправку платежей с использованием сети Интернет и специализированного программного обеспечения.

Платежная система – комплекс технических и программных средств, организационных мероприятий по разработке, единого информационного пространства для пользователей, необходимого для реализации услуг по приему и обработке безналичных платежей Клиента по оплате процентов по договорам займа заключенным между Исполнителем и Клиентом.

Комиссия – установленные Участниками расчетов тарифы (проценты).

3.Предмет Договора публичной оферты

3.1. Исполнитель предоставляет Клиенту возможность с использованием программно-технических средств Участников расчетов, воспользоваться услугами по приему и обработке безналичных платежей Клиента по оплате процентов по договорам займа заключенным между Исполнителем и Клиентом.

3.2. В процессе оказания Услуги Исполнитель осуществляет следующие действия:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента;
- осуществляет зачисление денежных средств в счет погашения процентов по Договорам займа Клиента в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

4.Порядок оказания Услуги

4.1. Исполнитель оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства Российской Федерации и правилами Платежной системы, через которую Клиент осуществляет платеж:

4.1.1. Клиент через интернет сайты указывает параметры операции, в соответствии с которым Участник расчетов должен оказать услугу по переводу, а именно:

- Клиент на главной странице сайта Исполнителя <https://lombardnado.ru/> через вкладку «Проверить задолженность» переходит на страницу задолженности;
- Заполняет поля «номер квитанции» и «фамилия» и нажимает «Проверить»;

- В появившемся окне при совпадении сведений о принадлежности залогового билета Клиента, нажимает «Оплатить», чем подтверждает на Интернет-сайте факт принятия им Публичной оферты (всех условий, изложенных в настоящем документе);

4.1.2. Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров перевода, в том числе корректность указания Суммы перевода, расчета Комиссий, реквизитов платежа и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на Основных экранных формах, путем нажатия на кнопку (выбора команды) «Подтвердить» («Перевести», «Оплатить» и т.д.). После подтверждения параметров Услуги Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги.

4.1.3. Участник расчетов на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и дальнейший перевод денежных средств на счет Исполнителя.

4.1.4. Участник расчетов сообщает Клиенту результат оказания услуги путем вывода электронного уведомления об успешном/неуспешном результате оказания услуги на экранной форме интернет сайта, которое, кроме вышеуказанного, содержит иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Условия оказания Услуги

5.1. Исполнитель оказывает Клиенту Услугу при одновременном выполнении следующих условий:

5.1.1. Наличия у Исполнителя технической возможности для оказания Услуги;

5.1.2. Успешного прохождения Клиентом идентификации Клиента и задолженности, если она запрошена Исполнителем;

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случаях, когда прямой или косвенный ущерб, возник у Клиента не по вине Исполнителя, и(или) когда перевод денежных средств Исполнителю осуществлен с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежной системы, с помощью которой осуществляется платеж.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Исполнителем Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

5.6. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до акцепта Публичной оферты.

5.7. Срок для принятия (акцепта) не установлен. Публичная оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент. Исполнитель уведомляет Клиентов путем размещения информации об отзыве Публичной оферты на Интернет-сайте Исполнителя.

5.8. Настоящим Исполнитель уведомляет Клиента о повышенном риске совершения переводов в Сети Интернет. Поэтому для снижения рисков Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

5.9. Безотзывность перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств, наступает с момента списания денежных средств со счета.

5.10. Окончателность перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств Исполнителю, наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет банка-эмитента, обслуживающего Исполнителя.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги.

6.1.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или законодательством Российской Федерации.

6.1.3. Хранить и обрабатывать в течение 5 (Пяти) лет после совершения перевода персональные данные Клиента.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

6.2.2. Размещать Договор на Интернет-сайте <https://lombardnado.ru/>

6.2.3. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанных Услуг.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Воспользоваться Услугой на условиях и в порядке, определенных в Договоре.

6.3.2. Направить Исполнителю претензию по качеству оказанной Услуги в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Своевременно и в полном объеме до акцепта Публичной оферты ознакомиться с ее условиями.

7. Рассмотрение споров

7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации. Иски Клиентов о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

8. Условия возврата и доставки

8.1. При выдаче кредита под залог имущества, между Ломбардом-кредитором (залогодержателем) и гражданами-заемщиками (залогодателями) заключается Договор краткосрочного кредитования под залог имущества с оформлением залогового билета установленной формы.

8. 2. В Договоре указывается описание и полная сумма оценки имущества, сумма выдаваемого Ломбардом кредита, дата реализации не востребовавшего имущества, ответственность сторон и другие условия Договора. Подпись залогодателя на Договоре означает согласие с условиями Договора, с суммой оценки, датой реализации не востребовавшего имущества и другими условиями.

8. 3. Услуги Ломбарда оказываются гражданам **не моложе 18 лет**, по предъявлении ими **паспорта** или иного заменяющего его, по законодательству, документа.

8. 4. Для удобства заемщика на сайте <https://lombardnado.ru/> можно оплатить проценты за пользование займом. Выкуп заложенного изделия производится только в месте его сдачи.

8. 5 Прием изделий и выдача займов производится только на местах:

- **Центральный офис**
г. Краснодар, ул. Садовая 113, офис 302
Тел.: 8 861 204 11 11
email: lombardnado@yandex.ru
- **Филиал №1**
г. Краснодар ул им. Калинина д 466/17
Тел.: +7 938 536 69 01; 8 861 204 11 11 доб. 101
- **Филиал №2**
г. Краснодар ул. им. Стасова 169
Тел.: +7 938 536 69 02; 8 861 204 11 11 доб. 102
- **Филиал №3**
г. Краснодар ул. Красная д. 162
Тел.: +7 938 536 69 03; 8 861 204 11 11 доб. 103
- **Филиал №4**
г. Краснодар ул. Северная 389
Тел.: +7 938 536 69 04; 8 861 204 11 11 доб. 104
- **Филиал №5**
г. Краснодар ул. Уральская д. 166/3
Тел.: +7 938 536 69 05; 8 861 204 11 11 доб. 105
- **Филиал №6**
г. Краснодар ул. Гоголя-Коммунаров д. 78/88
Тел.: +7 938 536 69 06; 8 861 204 11 11 доб. 106
- **Филиал №7**
г. Краснодар ул. Ставропольская 75
тел.: +7 938 536 69 07; 8 861 204 11 11 доб. 107
- **Филиал №8**
г. Краснодар ул. Тургенева 124
тел.: +7 938 536 59 08; 8 861 204 11 11 доб. 108
- **Филиал №11**
г. Краснодар ул. Одесская 35
тел.: +7 938 536 69 11; 8 861 204 11 11 доб. 111

- **Филиал №13**
г. Краснодар ул. Зиповская 17
тел.: +7 938 536 69 13; 8 861 204 11 11 доб. 113

8. 6. Через сайт <https://lombardnado.ru/> не производится возврат имущества, под которое выдавался займ.
8. 7. Через сайт <https://lombardnado.ru/> не принимаются изделия на оценку для получения займа.
8. 8. Получить займ, вернуть изделие может только то лицо, с которым был заключен договор. Личное присутствие обязательно.
8. 9. Услуги доставки не предусмотрены и не оказываются.

Реквизиты ООО «Ломбард НАДО»

Полное наименование организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард НАДО»
Краткое наименование организации:	ООО «Ломбард НАДО»
ИНН:	2308221408
КПП:	230801001
ОГРН:	1152308007422
ОКПО:	29548405
р/с:	40701810530000000144
к/с:	30101810100000000602
Банк:	КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК Г. КРАСНОДАР
БИК:	040349602
Юридический адрес:	Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина 466/17
Фактический адрес:	Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Садовая, д.113 оф.302
Генеральный директор:	Данилина Людмила Владимировна
Главный бухгалтер:	Туктарова Наталия Сергеевна
Контактные телефоны:	+7 938 536 69 00, +7 938 536 69 28
Электронная почта:	lombardnado@yandex.ru
WEB Сайт:	https://lombardnado.ru/